

個人資料處理的基本方針

□基本理念

四國旅客鐵道株式會社（以下稱「本公司」）遵守個人資料的相關法令、公司內規程及其他規範，透過正當方式取得、使用、管理本公司管理的個人資料，以回應用戶的信任。

□關於個人資料的管理

(1) 遵守規範

- ①遵守個人資料的相關法令等。
- ②制定個人資料管理的相關社內規程等，並徹底周知於本公司員工及其他相關人員，同時進行必要的指導、監督。

(2) 安全管理

- ①管理個人資料的各業務均配置管理人。
- ②實施安全管理措施，以防止個人資料的不當存取及個人資料的丟失、破壞、竄改外洩等。

(3) 個人資料的收集

收集個人資料時將公開以下事項，並以合法並公正的手段進行。

- ①收集和使用目的
- ②當預計提供該個人資料時，則包含目的、提供範圍等

(4) 個人資料的使用、提供和委託

- ①使用個人資料時，應限於該個人資料的使用目的範圍內。
- ②將本公司保有的全部或部分個人資料提供予第三方，或委託第三方處理等時，適當地選定提供對象或委託對象，並進行必要的指導、監督使其與本公司進行同樣適當的管理。

(5) 確保正確性

致力確保個人數據的正確性及處於最新狀態。

(6) 尊重本人的權利

尊重與個人資料相關的顧客權利，當顧客針對自身資料要求公開、訂正、停用、消除等時，於合理的期間與妥當的範圍內予以應對。

(7) 持續性的改善

關於個人資料的管理，本公司會致力於恰當的改善。

□根據個人資料保護相關法律的公布事項

(1) 個人資料管理業者的名稱等

公司名稱：四國旅客鐵道株式會社

公司負責人：董事長兼總經理 西牧 世博

總公司所在地：香川縣高松市濱之町 8-33

(2) 使用目的

關於本公司取得的個人資料及本公司保有的個人數據，其使用目的如下。

- 用於向顧客提供商品、服務時的必要手續
- 用於營運各種會員制服務
- 用於寄送獎品、謝禮等
- 用於寄發本公司各種事業的相關說明
- 用於改善本公司的商品及服務
- 用於人才招募甄選
- 用於提供本公司的就業資訊
- 用於其他必要時的聯絡

(3) 關於個人數據的安全管理措施

I 組織上的安全管理相關事項

本公司除了配置管理個人數據的相關負責人外，並針對管理個人數據的業者及該員工，明定其管理的個人數據範圍，同時整頓體制，當發現違反法律或管理規程的事實或掌握到徵兆時，能立即向負責人報告聯絡。

II 人員上的安全管理措施相關事項

本公司除了隨時監督公司內的個人資料處理外，並適時恰當地指導部門規定及其他必要事項。

III 物理上的安全管理相關事項

本公司針對管理個人數據的區域，除了進行員工的進出管理並限制攜出的機器等外，並實施措施防止無權限者閱覽個人數據。

IV 技術上的安全管理相關事項

本公司實施存取限制，針對專員及管理個人資料數據庫等範圍進行限制。此外，針對來自外部的不當存取或不當軟體引入的防護架構。