

个人信息处理的基本方针

□基本思想

四国旅客铁道株式会社（以下简称“本公司”）遵守个人信息相关法令和公司内部规章制度及其他规范，通过正当获取、使用及管理本公司经手的个人信息，以回应顾客对本公司的信赖。

□关于个人信息的处理

(1) 遵守规范

①遵守个人信息保护相关法令等。

②制定个人信息保护相关的公司内部规章制度等，贯彻到本公司的每个员工及其他相关

人员并予以执行，同时进行必要的指导和监督。

(2) 安全管理

①在每个处理个人信息的业务上均设有管理人员。

②采取安全管理措施，防止非法访问个人信息、个人信息丢失、破坏、篡改、泄露等。

(3) 个人信息的收集

在收集个人信息时，在明示以下事项的基础上，采用合法且公正的手段进行收集。

①收集及使用目的

②预设提供个人信息时的目的和提供信息范围等

(4) 个人信息的使用、提供、委托

①使用个人信息时，应在该个人信息的使用目的范围内进行使用。

②如本公司将存储的全部或部分个人信息提供给第三方，或委托第三方进行处理等，应选择合适的对象或受托方，并对其进行必要的指导和监督，确保其与本公司进行同样妥善的管理。

(5) 确保正确性

本公司努力确保个人数据为正确且最新的内容。

(6) 尊重本人的权利

本公司尊重顾客在个人信息方面的权利，如顾客要求开示、修正、停止使用、删除个人信息等，本公司会在合理的时间及适当的范围内进行处理。

(7) 持续的改善

关于个人信息的处理，本公司会致力于恰当的改善。

□基于个人信息保护相关法律法规的公布事项

(1) 个人信息处理单位的名称等

公司名：四国旅客铁道株式会社

代表人姓名：董事长兼总经理 西牧 世博

总公司所在地：香川县高松市滨之町 8-33

(2) 使用目的

本公司获得的个人信息及本公司存储个人数据的使用目的如下。

- 用于向顾客提供商品及服务时的必要手续
- 用于运营各种会员制服务
- 用于寄送赠品、谢礼等
- 用于介绍本公司的各种业务相关信息
- 用于改善本公司的商品及服务
- 用于聘用选拔
- 用于提供本公司的就业信息
- 用于其他必要的联络

(3) 关于个人数据的安全管理措施

I 组织上的安全管理相关事项

本公司在设立个人数据处理相关责任人的同时，明确处理个人数据的人员以及该人员处理的个人数据的范围，建立发现违反法律和个人信息处理规定的事实或征兆时向责任人汇报联络的体制。

II 人员上的安全管理措施相关事项

本公司在公司内部日常监督个人信息的处理，同时适时恰当地对部门规则和其他必要事项进行指导。

III 物理上的安全管理相关事项

本公司在个人数据处理区域，进行人员的出入管理及携带物品限制等，实施防止无权限人员阅览个人数据的措施。

IV 技术上的安全管理相关事项

本公司实施访问限制，限制负责人及处理个人信息数据库等的范围。此外还引进了防止外部非法访问或非法软件入侵的机制。