

新型コロナウイルス感染症による影響と対応について（5月18日時点）

2020年5月18日

1 運輸取扱収入の状況（速報値）

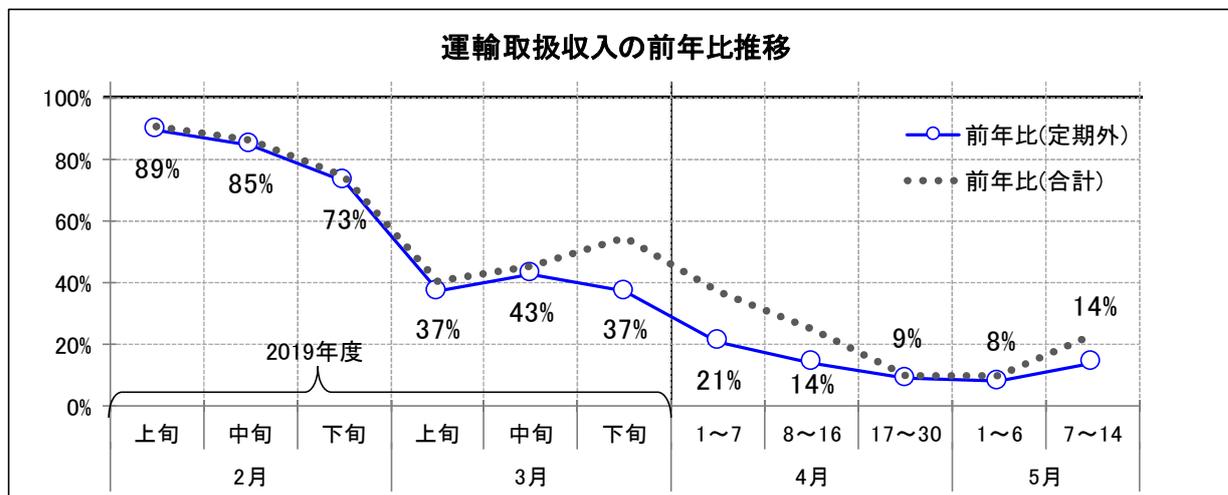
(1) 会社計

（単位：百万円）

	2019年度			2020年度						
	2月	3月	年度	4月			計	5月		計
				1~7	8~16	17~30		1~6	7~14	
定期外	2,011 (83%)	1,218 (39%)	30,923 (95%)	152 〔21%〕	117 〔14%〕	114 〔9%〕	383 (13%)	46 〔8%〕	94 〔14%〕	140 (11%)
定期	194 (102%)	544 (101%)	4,705 (101%)	284 〔64%〕	141 〔78%〕	29 〔31%〕	454 (57%)	18 〔19%〕	77 〔118%〕	95 (59%)
合計	2,205 (84%)	1,762 (48%)	35,628 (96%)	436 〔37%〕	258 〔25%〕	143 〔10%〕	837 (23%)	64 〔10%〕	171 〔23%〕	235 (17%)

※2020年度4月分以降は速報値。()内は前年同日比、〔 〕内は前年同曜日比。

※4/7：7都府県に緊急事態宣言、4/16：全国に拡大



(2) 主な駅

	高松駅				松山駅				徳島駅				高知駅			
	2月	3月	4月	5月	2月	3月	4月	5月	2月	3月	4月	5月	2月	3月	4月	5月
定期外	87%	46%	17%	12%	88%	49%	21%	15%	90%	50%	23%	17%	87%	42%	20%	20%
定期	99%	114%	70%	66%	106%	99%	67%	85%	112%	111%	44%	58%	104%	107%	51%	91%
合計	88%	55%	26%	17%	89%	65%	31%	22%	93%	64%	32%	25%	88%	47%	27%	26%

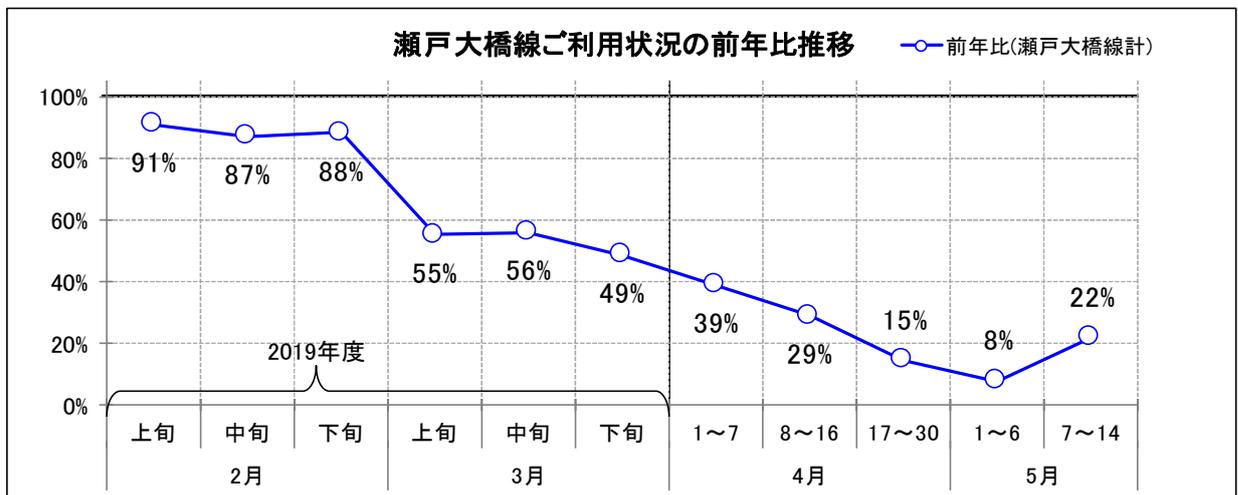
※前年同日比。5月分は14日までの前年同日比。

2 瀬戸大橋線のご利用状況（速報値）

（単位：人/日）

	2019年度		2020年度						
	2月	3月	4月			計	5月		計
			1～7	8～16	17～30		1～6	7～14	
マリライナー	11,538 (92%)	8,341 (59%)	6,379 (45%)	4,771 (36%)	2,746 (18%)	4,201 (29%)	1,707 (9%)	3,099 (25%)	2,502 (17%)
しおかぜ	3,991 (88%)	2,244 (44%)	1,245 (28%)	700 (17%)	449 (8%)	710 (14%)	418 (5%)	542 (14%)	489 (8%)
南風	2,172 (87%)	1,245 (44%)	765 (31%)	433 (18%)	309 (10%)	453 (16%)	329 (7%)	402 (19%)	370 (12%)
うずしお	164 (88%)	93 (46%)	62 (33%)	35 (20%)	28 (12%)	38 (19%)	41 (12%)	44 (28%)	43 (18%)
瀬戸大橋線計	17,993 (92%)	12,035 (53%)	8,487 (39%)	5,953 (29%)	3,548 (15%)	5,422 (24%)	2,518 (8%)	4,098 (22%)	3,421 (14%)
※前年差	△2,245	△10,701	△13,074	△14,267	△20,780	△17,028	△29,453	△14,644	△20,990

※1日平均実績。()内は前年同日比。



3 インバウンド向けパスの発売状況

（単位：枚）

	2019年度		2020年度	
	2月	3月	4月	5月
ALL SHIKOKU Rail Pass	680 (39%)	77 (4%)	6 (0.3%)	0 (0%)

※5月14日までの速報値。()内は前年同日比。

4 列車の運休等

- ・ 5月16日から当面の間、運休の拡大【別紙1参照】
- ・ 「伊予灘ものがたり」、「四国まんなか千年ものがたり」、「ゆうゆうアンパンマンカー」、「瀬戸大橋アンパンマントロッコ」、「しまんトロッコ」は、当面の間運休
- ・ 「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」は、運行開始を当面の間延期

※ _____ は、4月27日発表以降の取り組み

5 主な感染拡大防止対策の実施状況

- (1) ワンマン車両の運転席と客室の間に透明な仕切りの設置 (5/1~)
 - (2) 駅きっぷ発売窓口の営業時間の変更等を実施 (5/1~)
 - (3) 駅の窓口にビニールカーテンや足下にシール等を設置 (4/17~)
 - (4) ワープ支店、駅ワーププラザの営業休止 (当面の間)
 - (5) 駅の券売機や自動改札機の一部使用停止 (4/13~)
 - (6) 普通列車の乗降ドアを乗務員により自動で開閉 (4/22~)
 - (7) 社員等に関する主な対策
 - ・ 「一時帰休」の実施 (5/1~)
 - ・ 「時差出勤制度」(3/2~)、「在宅勤務制度」(4/15~) を臨時的に適用
 - ・ 出張や懇親会等の自粛、来訪・訪問の抑制、会議等の見直し (We b・書面会議等の活用、延期・中止、参加人数の見直し等)
- ※ _____ は、4月27日発表以降の取り組み

6 主なグループ会社等の状況

- ・ ジェイアール四国バス 高速バスの運休 (「なんごくエクスプレス」6本運転)
 - ・ JR四国ホテルズ 「JRクレメントイン高松」(5/31まで臨時休業)
 - ・ 四国開発建設 「四万十の宿」(5/31まで臨時休業)
 - ・ JR徳島駅ビル開発 「徳島駅クレメントプラザ」(5/11より営業再開)
 ※5/12リニューアルオープン (営業時間は短縮)
 - ・ 四国キヨスク 一部店舗で休業または営業時間変更 (5/1~)
 - ・ その他直営施設、店舗 休業施設の一部で営業再開【別紙1参照】
- ※ _____ は、4月27日発表以降の取り組み

【参考】

○JR四国ホテルズの客室稼働率状況 (5/14 現在速報値)

	4/1~7		4/8~16		4/17~30		4月		5/1~6		5/7~14		5/1~14	
	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年	本年	前年
クレメント高松	20%	92%	10%	91%	12%	93%	14%	92%	15%	88%	14%	89%	14%	89%
クレメントイン高松	54%	90%	47%	91%	6%	95%	29%	93%	0%	92%	0%	93%	0%	93%
クレメント徳島	27%	74%	16%	79%	8%	88%	15%	82%	7%	90%	6%	65%	7%	76%
クレメント宇和島	28%	78%	23%	80%	24%	84%	25%	81%	11%	80%	12%	78%	12%	79%
道後やや	21%	59%	9%	55%	3%	70%	9%	63%	7%	82%	1%	54%	3%	66%

※前年同日比

○ジェイアール四国バスのご利用状況

	2019年度		2020年度							
	2月	3月	4月				計	5月		
			1~7	8~16	17~30	1~6		7~14	計	
高速バス利用実績 計 ※一便あたり実績	89% (89%)	44% (45%)	27% (29%)	12% (18%)	2% (14%)	10% (20%)	1% (17%)	1% (30%)	1% (23%)	

※前年同曜日比。()内は1便当たりの前年比。北陸線を除く。

(別紙1)

1 運休列車等の概要

(1) 定期列車：特急列車 78 本（平日 75 本）、快速・普通列車 15 本

(2) 期 間：5 月 16 日(土)から当面の間

○ 主な列車の 1 日あたりの運転本数（平日）

列車名【特急】	通常の運転本数（本）	5 月 16 日以降（本）	運転率
しおかぜ	3 0	1 6	5 3 %
いしづち	3 4	2 6	7 6 %
南 風	2 8	1 4	5 0 %
しまんと	1 0	4	4 0 %
うずしお	3 3	2 1	6 4 %
宇 和 海	3 3	2 2	6 7 %
あしずり	1 6	1 2	7 5 %
剣 山	1 3	7	5 4 %
そ の 他	8	8	1 0 0 %
合 計	2 0 5	1 3 0	6 3 %
列車名【快速】	通常の運転本数（本）	5 月 16 日以降（本）	運転率
マリンライナー	7 5	6 5	8 7 %

2 宿泊および飲食直営店舗の営業状況について

(5/14 時点)

	(ホテル内飲食店舗は、営業時間変更)		
営業中	JRホテルクレメント高松 JRホテルクレメント徳島 JRホテルクレメント宇和島 ホテル道後やや 4 S S T A Y 阿波池田	駅前「heso salon」 駅前 本町通り (4/24開業)	(~5/31土日以外ののみ) ※平日は通常営業 (通常営業) (通常営業)
	四国キヨスク	セブンイレブンKioskクレメント高松店 その他店舗	(通常営業：24時間) (5/1~営業時間変更)
	ステーションクリエイト東四国 ステーションクリエイト愛媛	麺小町西宝町店 下芳我邸 【内子町】 麺小町今治店	(4/10~営業時間変更) (通常営業)
営業休止	JRクレメントイン高松 四万十の宿 4 S S T A Y 京都		(4/21~5/31予定) (4/25~5/31予定) (4/1~)
	四国キヨスク めりけんや	まろみおみやげどころ今治店 大阪駅前店 【大阪府】 田端店 【東京都】 浜松町店 【東京都】 大崎店 【東京都】 秋葉原店 【東京都】 連絡船うどん店 【高松駅構内】 サンポート店 【高松市】 江坂店 【大阪府】 上野店 【東京都】 武蔵小杉店 【神奈川県】	(5/1~未定) (4/8~未定) (4/8~未定) (4/8~未定) (4/8~未定) (4/9~未定) (4/13~未定) (4/25~未定) (4/25~未定) (4/25~未定) (4/25~未定)
	ウィリーウィンキー	川之江店 今治店 松山店 新居浜店 徳島バイトケーキ店 【徳島駅】 南小松島店	(5/22~営業再開予定) (5/25~営業再開予定) (5/25~営業再開予定) (6/1~営業再開予定) (6/1~営業再開予定) (6/1~営業再開予定)
	ステーションクリエイト高知	ココチコーヒー	(土日祝のみ)
	徳島駅 クレメントプラザ		(5/11~ 営業時間一部変更) ※ 5/12 リニューアルオープン
	めりけんや	高松駅前店 【高松市】 かけはし店 【宇多津町】	(5/18~ 営業時間変更) (5/11~ 通常どおり営業)
	ウィリーウィンキー	高松店 坂出店 多度津店 高知店	(5/18~) (5/18~) (5/18~) (5/18~)
	ステーションクリエイト愛媛	かけはし松山店 麺小町松山店 デリー松山店 アントステラ松山店	(5/7~ 営業時間変更) (5/7~ 営業時間変更) (5/7~ 営業時間変更) (5/7~ 営業時間変更)
	営業再開		